

国际在线：（公司）电力营商“沃土”滋养辽宁振兴“繁花”

2026-01-12

1月12日，国网辽宁省电力有限公司发布了2026年大力优化电力营商环境20项重点工作措施。这是自2023年以来，该公司连续4年出台相关措施，通过措施的细化优化、拓展延伸、迭代升级，让广大用电客户乐享用电获得感和幸福感，助力辽宁打造“营商环境最佳口碑省”。



国网朝阳供电公司员工深入朝阳联强轧辊有限公司了解企业用能情况 摄影 白音娜

电力是经济社会发展的“先行官”，是营商环境建设的“动力源”。国网辽宁电力认真落实国家电网有限公司打造现代化用电营商环境工作任务，细化执行辽宁省优化营商环境工作部署，全力打造一流电力营商环境，不断提升“获得电力”服务水平，让各类经营主体“闯关东”有信心、有底气，更有落脚点，为辽宁经济社会高质量发展提供可靠的电力支持。

办电效率再提速 提升客户获得感

国网辽宁电力主动服务地方经济发展，构建高效协同的办电服务体系，落实国家新一轮“获得电力”改革任务，结合地区实

际编制24项重点任务清单，细化时间表、路线图，推动建设“用电营商环境一流城市”“用电营商环境先进地区”“用电营商环境特色城镇和乡村”，全面提升地区用电环境。



国网本溪供电公司员工深入本钢集团有限公司等重点企业开展“电满格”专项用电服务活动 摄影 宋健

1月7日清晨，大连湾航运中心客运码头，一辆辆新能源货车有序驶入专用滚装船。这座由辽渔集团投资建设的现代化客滚枢纽于2025年12月28日投运，是连接辽鲁、辐射环渤海区域的“海上通道”。“接到企业4000千伏安容量的用电申请后，我们在10个工作日内就出具了供电方案。”大连供电公司副总工程师李天宇介绍。该公司迅速启动重点项目保障机制，组织实施项目涉及5基铁塔的66千伏线路迁改升级，将电力线路提前铺设至客户“家门口”，并于同年12月14日完成客户变电站送电，保障了客滚枢纽的按期投运。

国网辽宁电力主动对接企业用电需求，通过优化办电流程、缩短接电时间、节省办电成本等举措，2025年累计为110项重大项目投产提供全过程的用电报装服务。同时，将“三零”服务对象由小微企业拓展至全量民营经济组织，特别是将沈阳、大连地区“三零”服务容量界限提高到200千瓦，用更实举措推动“三零”服务。

2025年，国网辽宁电力累计帮助28.57万客户节省办电成本21.6亿元，让改革红利惠及更多经营主体。

供电服务再优化 拉近与客户距离

国网辽宁电力以“大服务”理念优化大环境，聚焦客户用电需求，创新供电服务举措，提升供电服务质效，让优质服务更有温度，更有实效。



国网盘锦供电公司员工协助企业检查用电设备情况 摄影 李岚松

走进鞍山台安县桑林供电营业厅，开放式办公区井然有序，前来办理业务的客户正与供电员工“面对面”交流。“营业厅升级后，我们窗口人员和客户不再隔着玻璃对话，拉近了与客户的距离。”该供电所所长张千秋介绍，不同岗位的员工集中在开放式区域办公，缩短了内部沟通链条，更能集思广益为客户解决问题，大幅提升工作效率。

2025年，国网辽宁电力全面实施营业厅“融合、线上、自助、拓展”优化升级，实现向“开放式”服务、“班厅合一”运营模式转型，完成从“业务受理”到“一次解决”“一口对外”到“全程跟办”的服务体验升级。目前全省384个C级营业厅实现“班厅合一”运营模式，低效营业厅转型完成率达95%以上。

客户“走进来”，更要让供电服务“走出去”。国网辽宁电力通过“班厅合一”推动了关联性业务在网格内融合落地，同时深化“村网共建”建设，将优质供电服务的触角延伸至乡镇、街道和村屯，织密覆盖全域的供电服务网络。



国网阜新供电公司员工主动上门为企业排查安全隐患 摄影 魏晓丽

辽宁展牧食品加工有限公司距离阜新蒙古族自治县供电公司阜新镇供电所有30分钟车程。1月9日，电力网络经理于思奇和同事主动走访企业刚投产的食品加工基地，协助解决了设备启动瞬时负荷过大的问题。此前，从基地建设到投产的全周期用电服务让该企业副总经理刘超印象深刻：“对于企业来说，早一天送电就能早一天实现预期经济效益。电力网络经理的全程协助和服务，帮我们节省了很多时间。”

国网辽宁电力充分发挥电力网络经理作用，为客户提供从用电申请到销户退市全过程、全周期用电服务。目前已建成1004个“村网共建”电力便民服务点，让用电客户在家门口享受便捷、优质的供电服务。

数智手段再创新 满足客户用电需求

1月6日，在抚顺望花区供电分公司供电营业厅，一名年轻客户正和“数智员工”语音“交流”着家中老人房屋的电费情况，又咨询了居民电采暖办理流程。

这名“数智员工”于2025年12月5日“上岗”，是国网辽宁电力创新开展“人工智能+供电服务”而引入的电力数智人交互一体机，可以进行充电桩高频业务办理、政策查询、电费查询等自助办理。目前“数智员工”已在沈阳、抚顺两市的供电营业厅试点应用，为客户带来可视化、智能化、拟人化的“沉浸式”服务体验。



国网沈阳供电公司 为沈阳新松机器人自动化股份有限公司提供配套电力
智能运维与定制化服务 摄影 刘子健

数字化、智能化转型驱动供电服务升级，国网辽宁电力探索智能技术应用，拓展供电营业厅多维互动服务场景；推广应用供电方案智能生成功能，2025年全省智能编制渗透率达99.5%，电力营商环境的数智化服务水平持续提升。

作为国家电网有限公司试点单位，1月9日，沈阳供电公司组织研发人员加快推进“网上电网”深化应用示范项目建设。项目聚焦电网资源与国土空间信息融合，构建“电网规划-地块信息-用电需求”联动更新的拓扑体系，实现供电接入系统方案的智能生成与优化比选，推动供电方案向统筹区域发展的系统性规划转型。“我们依据土地全生命周期管理信息，创新完善区域负荷预测模型与电网动态规划算法，可以提升供电方案的前瞻性与投资引导精准性，上线应用后，将进一步增强供电方案的智能生成与系统化应用水平，为客户提供更高效的报装服务。”沈阳供电公司营销部业扩报装管理程志全介绍说。

优化营商环境开启了辽宁振兴的新起点。优质的电力营商环境将助力辽宁打造营商沃土、宜居乐园，让更多经营主体扎根辽宁、茁壮发展。

人民网：（辽阳公司）注入“电动力”当好“助推器” 优质服务助力营商环境再优化

2026-01-13

“刚才根据您家的用电负荷曲线帮您分析了不同交易套餐的利弊，日后有什么用电方面疑问也可以随时联系我们。”1月9日，国网辽阳供电公司工作人员走进顺峰矿业生产车间，为企业开展上门服务，一对一解读新政策、提供用电指导。近期，该公司已持续开展多轮企业走访，主动上门、精准对接，将服务送到企业身边，切实解决用电难题。

今年入冬以来，国网辽阳供电公司创新服务模式，加强各专业与市工信局协同联动，组成专业服务团队，主动对接企业需求。在项目推进过程中提前介入，逐户走访顺峰矿业、千山水泥等重点企业，现场查验设备安装规范性、线路安全性、计量准确性，将问题解决在萌芽状态。

“现在供电公司不仅主动上门，还提供从技术指导到政策解读‘一条龙’服务。”顺峰矿业工作人员感慨道。这种从“管理思维”向“服务思维”的转变，正是优化营商环境的关键所在。

营商环境好不好，企业感受最直接。国网辽阳供电公司的“上门服务”不仅解决技术问题，更注重政策落地和后续保障。面对企业关注的电费计价等实际问题，工作人员耐心讲解计价规则，确保惠企政策应享尽享。

在顺峰矿业配电室，服务团队发现一处安全隐患，立即协调技术人员现场整改，避免了可能的生产中断。类似这样的“主动发现、快速解决”，已成为服务常态。企业用电成本降低了，生产效率提高了，对供电服务的满意度自然水涨船高。

优化营商环境非一时之功，需长效之策。该公司持续深化政企合作，建立常态化服务机制。与地方电厂联动开展保暖保供指导，加强电煤监测预警；对供暖机组、重要变电站实施“一厂一策”应急管理；协助电厂优化厂用电保障方案，提升电网应急处置能力。这些举措环环相扣，形成了从发电到用电的全链条保障体系。稳定的电力供应，成为企业安心生产、扩大投资的“定心丸”。

国网辽阳供电公司将继续推进政企协同，以建设坚强智慧电网为抓手，进一步压缩办电时间、降低用电成本、提高供电可靠性。通过数字化转型提升服务效率，让数据多跑路、企业少跑腿；通过电网升级改造，为地区经济发展提供更坚强的电力支撑。

优化营商环境没有终点。国网辽阳供电公司正以贴心、暖心、用心举措打通电力服务的“最后一公里”，让优质电力成为地方经济发展的“助推器”，为打造一流营商环境持续注入“电力”。

人民日报客户端：（葫芦岛公司）聚焦服务民生 建设一流电力营商环境

2026-01-20

优化营商环境是辽宁“十五五”时期“最重要、最现实、最紧迫的战略任务”。为深入贯彻辽宁打造“营商环境最佳口碑省”工作目标，国网葫芦岛供电公司严格落实各级政府及网省公司优化电力营商环境各项决策部署，锚定《国网辽宁省电力有限公司2026年大力优化用电营商环境20项工作举措》，把服务人民美好生活需要作为工作的出发点和落脚点，深入推进“没问题窗口”建设，持续倡导“人人是窗口、事事没问题”的服务理念，全力提升“获得电力”服务水平，迅速制定五个方面20项40条实施细则，以更高标准、更硬作风推动各项政策落地见效、惠及客户，全力打造一流电力营商环境。



服务创新升级 重点项目“加速跑”

精准对接发展需求，电力服务先行一步。葫芦岛供电公司建立常态化政企对接机制，定期对接发改委、招商局等部门联动，精准获取招商引资项目信息。针对重点产业集群、重点产业链及头部企业等省市重点项目，建立领导班子成员“项目长”包保责任制，落实“提级管控”“挂牌督办”举措，成立多部门联合服

务团队，建立“一对一”常态化联络，确保项目“早接电、早投产”。

在原子能京外基地项目攻坚阶段，葫芦岛供电公司连续37天挂牌督办，建立“日沟通、日汇报”闭环管理机制，实时通报工程进度、梳理问题清单。在客户竣工检验阶段，柔性服务团队全程驻守现场，助力客户一次性完成整改。2025年10月30日，葫芦岛供电公司高质量完成基地用电工程送电任务。

中海油20-2厂迁址项目建设进程同样跑出“加速度”。“以往供电方案线下审核方式周期较长，如今在用电报装、方案答复等多个环节，我们创新采用线下评审和线上汇签相结合模式优化流程，将方案答复周期平均时长缩短3个工作日，大幅减少流程衔接等待时间，让办电效率再提速。”葫芦岛供电公司客户服务中心主任曾玲介绍。

2025年，葫芦岛供电公司持续优化报装项目管理模式，进一步缩短项目立项及结算周期，高效保障中海油、扬农化工、锦西石化等电量大户提前接网用电，售电量同比增长7.16%。



高效办成一件事 办电体验“再提升”

“宿舍新装空调急需用电，本以为要跑好几趟，没想到刚咨询就有专人对接，还在‘电力营商会客厅’当场敲定方案，很快就办完了申请，真是解了我们的燃眉之急！”1月6日，辽宁工程技术大学相关负责人在该公司申请完新装用电业务后，对高效便捷的服务竖起了大拇指。

急用户之所急，办用户之所需。葫芦岛供电公司在“高效办成一件事”上持续发力、实现新突破，创新推出“电力营商会客厅”服务模式并深化应用，将其打造成政府、企业与供电公司三方沟通协作的“连心桥”。定期邀请重点企业、政府主管部门到“会客厅”开展“电力服务恳谈会”，第一时间了解用电需求，现场解决办电难题，畅通重点客户办电通道，真正实现了“信息共享、遇事共商”的三方协同机制，全力打造流程简、效率高、服务优的供电服务新标杆。

如今，越来越多经营主体正在不断优化的服务举措中，感受到电力服务“体感温度”的持续提升。葫芦岛供电公司强化政企联动，在12345政务服务中心设置电力专席、市政务服务大厅设置“没问题窗口”电力专柜，深化政务服务平台与营销2.0系统的信息对接与共享应用，让市民告别多头奔波，真正享受实现“一窗通办”的便捷服务。此外，该公司实行“异地受理”无差别服务，让跨市工作生活的用户用电更省心。

2026年，葫芦岛供电公司将配合政府规划“扫码用电”试点区域，打造兴城花生小镇、龙港夜市经济等特色城镇乡村。



村网共建全覆盖 服务群众“零距离”

“不管是村里的农家乐还是智慧大棚，电力网格员都定期来检查线路，有他们在，我们用电特别踏实！”1月19日，绥中县明水满族乡祝家沟村智慧大棚内，蓝莓即将进入结果期，棚内电

器设备实时调控温度、湿度，管理员一边忙碌着护理作物，一边为电力服务点赞。

在祝家沟村的“电力便民服务点”，村民不仅能便捷办理用电业务、缴纳电费，还能学习安全用电知识，服务点成为服务乡村群众的“暖心阵地”。葫芦岛供电公司充分发挥电力网格员贴近群众、熟悉需求的优势，主动提供全周期供电服务，用心用情解决用户合理用电诉求。在兴城、建昌等地区，该公司精准落地“一村一策”电网改造方案，为花生、小米、泳装等特色产业发展保驾护航，助力乡村振兴。

截止2025年年底，葫芦岛供电公司累计建成彭杖子村、祝家沟村、南梅力营子村、钢南村等84个电力便民服务点，实现乡镇供电所“村网共建”全覆盖，将供电服务延伸至田间地头、千家万户，真正打通公司供电服务“最后一百米”。

葫芦岛供电公司将持续深化“三零”“三省”服务举措，擦亮电力营商环境“名牌”，以更优质、更高效、更暖心的电力服务，奋力争创“用电营商环境一流城市”，为辽宁全面振兴新突破贡献坚实电力力量！

国际在线：（丹东公司） 丹东供电打出优化营商环境组合拳

2025-12-10

从实施“民心配网”工程提升广大市民群众用电获得感，到开展“让丹东更明亮”专项行动倾力服务丹东振兴发展；从地区电网全面升级，到打造“兴边固防、责任电网”……国网丹东供电公司优化电力营商环境服务举措连续三年在丹东市全面推广，电力优质服务的诸多成效让江城更加明亮，用电更加便捷。

今年11月，家住和谐家园的孙先生购买了心仪的新能源汽车，安装充电桩的经历让他感受到电力服务的便捷高效。“周一到供电营业厅提交手续，周三下班就在自家的车位使用上了，甚至安装过程都不需要我到场。”这样的用电体验让孙先生赞不绝口。

电力是经济发展的“晴雨表”，更是营商环境的“温度计”。国网丹东供电公司始终坚持精准响应民生需求，积极延伸“三零”“三省”服

务，提升服务质量和响应速度。与全市84个乡镇街道签订网格化综合服务合作协议，在省内首推“一小区一证明”充电桩报装服务模式，超前规划安桩位置1269个，极大地提升了充电报装业务工作效率。

同时，为了确保供电更加可靠，国网丹东供电公司加快电网建设步伐，科学编制“十五五”电网规划。完成东港海上风电送出工程预可研工作。华孚热电联产送出及滨海输变电工程按期完工。国网丹东供电公司克服工期短、风险高等一系列难题，扩建孔家沟220千伏变电站主变，进一步提高丹东主城区的供电可靠性。

国网丹东供电公司还聚焦在丹东落地的重大工程和重点项目，超前对接用电需求，三年来累计推动14个涉及民生的省级重点项目建成投产。此外，该公司今年竣工投运主网防冰抗灾工程4项、配网防冰抗灾工程11项，设备线路抵御自然灾害能力大幅提升，以强劲动能巩固了城市经济发展的基本盘。

对丹东百姓来说，身边的用电“获得感”实实在在。今年“十一”假期，丹东交出了一份靓丽的文旅答卷，国网丹东供电公司

司精准服务、全程保障，对各地景区和重要用户提前开展特巡特护，上门为民宿和农家乐开展用电体检全力做好节日期间用电业务办理，及时响应用电诉求，为“鸭绿江畔·丹东真好”的金字招牌贡献坚实力量。

国网丹东供电公司不断优化服务举措，大力实施网格化服务模式，合理划分928个服务网格，建成71个“村网共建”便民服务点。在3238个网格服务群部署“辽亮·电小云”AI机器人，在微信群内自动识别用户提出的用电问题和需求，实现管家式快速响应。通过便捷性、可靠性和个性化的服务举措，确保电力服务更加贴近群众需求，有效增强群众满意度和信任感。

人民政协报：（锦州公司）当好园区“电管家” “三省”服务添动力

2025-07-29 8版

当好园区“电管家” “三省”服务添动力

袁子恒 吴宏图 刘乃杉

7月23日，国网锦州义县供电公司七里河供电所所长孔凡华带领保电服务专班深入锦州义县七里河经济开发区大型企业开展用电需求调研。当好园区“电管家”，为企业提供省时、省钱、省心的“三省”服务，已成为国网锦州供电公司优化供用电营商环境中的一项重要任务。

设计电量比对软件 助企节省用电成本

义县供电公司七里河供电所营业班长石丽峰与班组同事利用RPA（机器人流程自动化）系统，在营销2.0系统上设计了园区客户用电量自动比对软件，点击鼠标后软件就会将各企业当月与上月用电量比对结果呈现出来，并对变化值超过50%以上的进行提示。每月初发行电费时，比对企业用电量成了石丽峰的又一项工作。

3月1日，石丽峰在比对电量时发现，锦州多棉纺织有限公司发现该公司当月用电量较上月有明显下降。于是，当天下午石丽峰就和同事刘莉莉来到企业了解用电量变化原因。经核实得知，受市场需求下降影响，该企业正处于减产状态。锦州多棉纺织有限公司现有2台500千伏安变压器为企业提供用电，随着产量下降，一台变压器就能满足生产需求。

“义县供电公司给我们提出的改变基本电费缴纳方式的建议，让企业每月都能节省1.4万元基本电费。”锦州多棉纺织有限公司企业负责人张玉兰说。

自从企业用电量比对软件投入使用以来，七里河供电所根据企业生产特点和用电负荷变化情况，先后为锦州明诚科技有限公司、锦州众诚饲料有限公司等15家企业及时提出了基本电费缴纳方式改变的建議，累计为企业节省用电成本210万元。

石丽峰说：“基本电费是企业用电成本的重要一部分，有的企业在生产过程中忽视了对它的管控、有的企业则缺少用电成本管理的专业人员，供电所作为园区‘电管家’，就得帮助企业在用电成本节省上精打细算。”

建立技术培训机制 确保企业用电安全

“孟班长，公司水源地又停电了，帮我们想想办法彻底解决一下供水用电问题吧！”6月26日，辽宁辉山乳业集团（锦州）有限公司电气负责人常皓给义县供电公司七里河供电所配电班班长孟蕾打来求援电话。企业在5公里外的大凌河岸边建设了水源地，半年之内第二次发生电源负荷侧隔离开关烧毁，造成五眼深水井同时停电，常皓只好向供电所求援。

接到电话后，孟蕾立即带着两名班员前往现场。一番仔细勘察后，他发现由于该企业水源地位于大凌河畔，所处环境空气湿度和灰尘含量较高。时间一长，用电设备绝缘表面附着大量污秽物，导致绝缘水平下降，极易出现相间弧光短路故障。主要原因是企业缺乏人员维护，不能及时跟进掌握设备运行状态并对老旧设备进行更换。

就在孟蕾和同事指导该公司人员更换隔离开关第二天，园区内的另一家企业锦州三寅食品有限公司负责人李贺文又打来求援电话。进入夏季，该企业饮料产品订单量大幅度增加，正当企业开足马力加班加点生产时，企业自维的电源侧隔离开关引流线在长时间高负荷运行下发生烧毁。孟蕾和配电班两名同事立即通知做好线路停电准备，赶到现场指导企业维修人员更换隔离开关引线。

针对两家企业自维设备发生的用电故障，义县供电公司园区企业按照电压等级、企业生产工艺及产品性质，制定了一套完备的技术人员培训计划。“园区企业用电故障发生的主要原因就是缺乏线路、设备日常巡视维护的技术力量以及规章制度，为确保生产用电安全，帮助企业培训技术人员、制定安全规章非常重要。”孟蕾说。

7月18日，锦州七里河工业园区企业首期电气技术人员培训班开班。“这个培训班既有理论考试又有现场考核，非常正规严格，园区的这个‘电管家’为企业用电想的太周到了！”常皓说出了园区企业电气负责人的心里话。



国网辽宁锦州义县供电公司服务专班到辽宁辉山乳业集团（锦州）有限公司协助开展电力设备检查。

人民日报客户端：（公司）国网辽宁电力 召开优化电力营商环境暨“辽·亮”品牌发 布会

2025-04-15

4月15日，国网辽宁省电力有限公司（以下简称国网辽宁电力）召开优化电力营商环境大会暨“辽·亮”品牌发布会，向全社会发布2025年“辽亮‘赢’商 决胜先锋”五个方面的十项重点任务，助力辽宁打好打赢三年行动决胜之年决胜之战。

今年，国网辽宁电力深入贯彻落实辽宁省优化营商环境暨三年行动决胜之年动员大会精神，与各级政府构建长效合作机制，共同保障供用电秩序稳定，加快现货市场建设，配合政府迭代优化现货细则及配套政策，做好政策宣传引导。持续做好重大项目供电服务保障，推动华晨宝马三期等重大项目送电投产；提供“电e金服”金融服务，力争业务规模突破600亿元，助力全省产业链上下游企业发展；深入推进“电靓和美乡村”行动，稳步提升公司助力乡村振兴质效，助力建设16个乡村重点县和重点乡镇、60条乡村振兴示范带。加强业扩报装全流程线上管控，打造业扩服务新模式，提升工程建设效率；推动“高效办成一件事”拓面增效，迭代优化“一次办”功能应用，打造覆盖企业、个人的“全生命周期”供电服务体系。

同时，该公司继续深化供电服务平台建设，推行“一个项目、一位领导、一个经理、一个团队、一个方案、一张图表、一抓到底”的“七个一”特色服务，创造良好的电力营商环境，助推辽宁实体经济振兴发展。

当日，国网辽宁电力同时举办“辽·亮”品牌发布会，向全社会发布“辽·亮”品牌服务理念。据介绍，“辽·亮”品牌创建于2021年，是“为美好生活充电 为美丽中国赋能”在辽宁落地见效的具体实践。其中，“辽”是以地域之名扎根热土，服务振兴大局；“亮”是以光明为志守护民生，践行央企担当。

此次，国网辽宁电力发布了“辽·亮”品牌“能源转型的领航者、民生服务的守护者、社会价值的践行者”的三重角色定位、“电力与时代共进 光明与责任同行”的品牌使命，以及“山海有情 天辽地宁 先锋辽电 点亮光明”的品牌口号。

近年来，国网辽宁电力重点聚焦优化电力营商环境建设领域的举措和成效，先后实施了“辽亮‘赢’商 振兴突破”“辽·亮服务万里行”“12345‘辽·亮’供电服务直通车”等系列品牌实践活动，实现了从品牌与业务深度融合向业务品牌化发展的全面升级，推动“辽·亮”品牌逐步发展成为国网辽宁电力的“金色名片”。

此次发布会上，国网辽宁电力还启动了覆盖保障电力供应、服务美好生活、践行社会责任共三个方面的“辽·亮”品牌九项行动，以用心服务温暖千家万户，以责任担当书写崭新篇章。

国网辽宁电力：“电引擎”助力辽宁全面振兴首战告捷

来源：中国能源新闻网 时间：2024-06-20 16:04

“电引擎”助力辽宁全面振兴首战告捷

——国网辽宁省电力有限公司服务辽宁全面振兴新突破三年行动纪实

通讯员刘子健 记者高慧君

振兴新突破，电力当先锋。2023年，是辽宁全面振兴新突破三年行动首战之年，国网辽宁省电力有限公司全面落实辽宁省委、省政府和国家电网公司各项决策部署，争当辽宁全面振兴新突破“排头兵”“卓越辽电三年工程”实现首战告捷，以奋斗姿态为东北振兴、辽宁振兴的“辽沈战役”保驾护航。

回首2023年，国网辽宁电力上下信念如磐、步履铿锵，积极发挥电网资源，统筹加快电网建设、积极推动能源转型、持续提升服务水平、充分激发创新活力等各项工作，以“开局就是决战，起步就是冲刺”跑出了全面振兴新突破的“加速度”，得到辽宁省委、省政府充分肯定，5月13日，在举行的辽宁省企业大会公司上，该公司荣获“在全面振兴新突破三年行动首战之年作出突出贡献企业”荣誉称号。

冲锋在前澎湃电能持续注入振兴发展

辽河奔腾，滋养辽宁锦绣大地。电力先行，孕育振兴突破勃勃生机。

4月11日，在抚顺石岭500千伏输变电工程项目现场举行的辽宁全面振兴新突破三年行动攻坚之年重大电网工程集中开工动员大会，将人们的目光再次聚焦在国网辽宁电力。

这是国网辽宁电力继2023年3月18日，国家电网有限公司辽宁重大电网工程暨大雅河、兴城抽水蓄能电站集中开工动员大会后，在2024年再一次吹响了打好打赢辽宁全面振兴的号角。

能源保障和安全事关国计民生，关乎辽宁全面振兴。

“2023年，国家电网公司在辽宁发展总投入达到242亿元，建设各类电网、抽蓄项目3418项。开建的重大工程拉动社会投资超过700亿元，提供各类就业岗位超过2万个。本次集中开工49项工程，投资近50亿元，为持续助力辽宁全面振兴贡献‘辽电力量’。”国网辽宁电力主要负责人说。

“十四五”以来，国网辽宁电力始终扛牢能源保供首要责任，立足辽宁所需、企业所能，持续加大在辽宁投资布局力度，规划建设“五强”主干网架和“五型”现代智慧配电网，实施“电靓沈阳”和“能动大连”电网发展工程，强化“双核”引领，全力服务辽宁经济社会发展。

2024年是全面振兴新突破三年行动的攻坚之年，国网辽

宁电力加大电网投资力度，为全省高质量发展提供坚强电网支撑，全年计划投资256亿元，再创历史新高。开工建设7项500千伏输变电工程和38项保供工程投产，实现各级电网协调发展，在保障辽宁电网安全稳定的同时，也保障了省内各类电源发出的电“送得出”“用得好”。助力东北地区产业结构调整升级，更好服务国家新型能源体系、新型电力系统建设，保障国家能源安全，将为打好打赢攻坚之年攻坚战注入强劲动能。

担当作为能源转型激活“数字辽宁”

渤海湾向东，蓝海潮涌，一座座石油钻井平台巍巍耸立在海平面。

6月10日，中国海洋石油天津分公司锦州25-1海上采油平台工作人员正在国网葫芦岛供电公司人员姜文彬指导下对海上油田透平设备运行数据进行分析。

电网是能源转换利用、优化配置和供需对接的重要平台，在能源绿色转型中发挥着重要作用。国网辽宁电力为清洁能源产业布局，主动服务中海油岸电项目，高效推动临时接网方案落地和220千伏九江变工程建设，使海上油田告别“电力孤岛”。

据介绍，中海油岸电项目送电投产后，将减少碳排放40万吨。

当前，辽宁正扛牢维护国家“五大安全”重要使命，锚

定新时代“六地”目标定位，国网辽宁电力持续优化电网发展格局，完善各级电网网架，持续提升能源电力供给保障能力，努力建设风光火核储一体化能源基地，推动经济社会绿色低碳转型。

来自国网辽宁电力数据表明，2023年新增风光装机613万千瓦、超过前三年总和，推动出台规范发展分布式光伏政策，新能源利用率保持98%以上，积极助力辽宁省打造清洁能源强省建设。

“去年，我们主办了2023全球工业互联网大会‘工业互联网+能源电力行业低碳转型’专题论坛，面向社会发布‘数智转型’工程方案，用实际行动助力实现碳达峰、碳中和目标。”国网辽宁电力相关负责人说。

同时，国网辽宁电力还充分激发创新活力，强化“产学研用”协同合作，与清华大学、西安交通大学、中国电科院、国网南瑞集团深化科技创新合作，接连突破电网“卡脖子”技术，获批国家自然科学基金项目2项，获得省部级及以上科技奖励25项，有力支撑了“数字辽宁、智造强省”建设。

干出精彩“辽·亮”营商赢得广泛赞誉

6月12日，在沈阳浑南区的沈阳新松机器人自动化股份有限公司生产车间，上下翻飞的红色机械手臂与黄色的移动机器人“携手作战”——机器人正在生产机器人。

“我们车间生产线全部都是自动化运转，机器人的产品

质量对电力稳定性要求特别高。电，是这些机器人动力的‘生命线’。”该公司行政管理中心经理马炎说。

年初，新松机器人在央视春晚分会场惊艳亮相的重载智能工业机器人，能熟练驾驭点焊、装配、搬运、涂胶等工艺，达到世界领先水平。

稳定的电力供应是这家企业创新发展的重要保障。

“考虑到客户生产对用电的特殊需求，我们为此建立了‘管家式’服务模式，为企业提供个性化优质服务。”国网沈阳浑南区供电分公司营销副经理张宇说。

一直以来，国网辽宁电力着力提升服务品质，全力打造“辽·亮”供电服务品牌，创新服务方式，丰富服务内容，提升服务质量。

2023年4月11日，国网辽宁电力召开全省优化电力营商环境大会，发布20项再提升举措，创建“清风辽宁政务窗口”，12345“辽·亮”供电服务直通车全省全覆盖，打响“振兴突破、辽亮‘赢’商”服务品牌。深化“三零”“三省”服务，实施“项目长”制，全力服务700个全省重大项目，以及4个万亿级产业基地、22个产业集群建设，有力推动省内多项重大项目竣工投产，保障重点企业用电多样化需求。在做好服务企业同时，建成42个“村网共建”电力便民服务示范点，不遗余力保障全省人民用好满意电。

2024年，该公司将持续提升卓越供电服务品质，致力于

把电力营商环境打造成“国内一流、东北领先”。

“我们年初召开了优化电力营商环境再提升攻坚行动新闻发布会暨‘辽·亮’服务万里行再出发行动启动仪式，发布了辽亮供电服务20项举措‘升级版’”，国网辽宁电力相关负责人介绍说。该公司将对3.04万个电力客户开展走访活动，深化供电服务“高效办成一件事”，客户获得感和满意度持续得到提升。

积能蓄势劲头足 振兴突破促发展

——国网辽宁电力全力保障辽宁全面振兴新突破三年行动
攻坚旗开得胜

2024年，国网辽宁省电力有限公司深入学习贯彻党的二十届三中全会精神，全面落实国家电网公司党组和辽宁省委、省政府决策部署，持续强化战略思维、问题导向和系统观念，有力有效应对各种困难挑战，主要经营指标稳中向好，各方面工作扎实推进，公司和电网高质量发展势头强劲，国网辽宁电力荣获辽宁全面振兴新突破三年行动首战之年突出贡献企业称号。

牢记初心使命 履行央企责任

国网辽宁电力坚持“政治站位是首要标准”，严格履行党委“第一议题”制度，巩固拓展主题教育成果，扎实开展党纪学习教育，深入实施“党建+”工程，坚持政治统领，注重强基固本，丰富融合实践。国家电网公司与辽宁省主要领导两次成功会商会谈，国网辽宁电力省、市、县公司与各级党委政府交流合作，积极履行社会责任，赢得政府和群众的认可。

沈阳市领导及市建设局23次召开沈阳市电力调度会议，协调解决各类问题62项，确保电网建设项目有序推进。沈阳供电公司政企高效协作，全面取消二环以内计划停电，辽

宁省内率先建成沈阳方城自愈示范区。鞍山供电公司坚持围绕市场需求、经济发展、提质增效“三个导向”，构建客户、政府、企业“三个满意”电力金融服务体系，建设“两厅一所”样板工程，挂牌2家“电e金服”服务站，推动“电e金服”纳入政府线上“鞍心”直通车，近三年累计服务用户3346户次，累计业务规模18.88亿元，2024年实现全省“电e金服”单笔最大交易5.5亿元。辽阳供电公司持续深化政企合署办公机制，创新开展“0102”四维驱动政企协同电力保供模式，该公司联合辽阳市应急局面向全市在产在建矿山企业开展用电安全专题培训，向31家在产在建矿山企业讲授用电安全技能及管理标准，协同开展应急专项演练，模拟极端天气下突发故障停电的客户侧倒闸操作、应急发电车接入等6类科目，提升矿山企业停电预防和处突能力，实现预案编制完成率100%，应急响应平均时间缩短近30%。

辽宁是雷锋精神的发祥地。国网辽宁电力借助地域优势，组织178支国家电网辽宁电力雷锋共产党员服务队，4500余名“辽电雷锋”用心用情投入为人民服务中，打造了共产党员服务队“辽电示范”，用实际行动诠释了“光明使者”的深情与担当。

2024年12月24日，国家电网辽宁电力（阜新）雷锋共产党员服务队队员来到阜新蒙古族自治县安海粮库，检查玉米烘干机、输送机等设备用电情况，发现输送机电源线接头

氧化，立即协助客户重新接线并做好绝缘包扎，仅用 20 分钟就帮助客户消除了用电安全隐患。国网辽宁电力坚持制度化建设、标准化推进、多元化服务、品牌化运作，创新实施“党建+”工程亮旗攻坚专项行动、“党建+助力乡村振兴”护航行动、“党建+优化营商环境”辽亮行动、“党建+基建管理”示范行动、“党建+科技创新”创效行动等 15 个子行动，细化为 30 个重点示范项目，依托雷锋共产党员服务队，横向协同、纵向联动，常态化开展上门服务，主动了解客户用电需求，“一对一”定制个性化用电方案，并通过定期巡检和驻点保电的方式，保障客户安全可靠用电。

2024 年，国家电网辽宁电力雷锋共产党员服务队累计开展服务近 17 万次，4 名员工入选“中国好人榜”。

坚持人民至上 打响服务品牌

国网辽宁电力坚守“人民至上是根本立场”，开展优化用电营商环境再提升攻坚行动暨“辽·亮”服务万里行再出发行动，推出 20 项服务举措“升级版”，全面建设一流供电服务体系，持续打响“振兴突破、辽亮‘赢’商”供电服务品牌，优化配网计划检修，推广不停电作业，全面做好重大工程项目和各产业的供电服务，持续打造一流电力营商环境，保障人民群众安全可靠用电。

“现在正是花生加工用电的高峰期，加工厂几乎都在满负荷生产，所以我们经常来帮助检查负荷情况和设备使用情

况，重点检查生产线上为码垛机器人提供电源的线路。”2024年1月6日，在辽宁省铁岭市昌图县七家子镇众合农贸有限公司花生加工厂内，国网辽宁铁岭昌图县供电公司工作人员对该厂用电设备进行检查。

昌图县以花生种植、加工为主要产业，七家子镇耕地面积11.84万亩，其中花生种植面积常年在6万亩左右，年产量达2万吨。花生初加工企业40家，年花生吞吐量在15万吨左右。临近年关，花生加工厂迎来产销旺季，很多加工厂生产流水线上都新增码垛机器人代替人工码垛和搬运。铁岭昌图县供电公司工作人员主动走访问需，帮助客户对智能生产设备、小型烘干塔等进行安全检查，宣传安全用电知识，为区域经济腾飞注入强劲动力。

锦州七里河工业园区是辽宁省重点经济技术开发区，园区已入驻205家企业。国网辽宁锦州义县供电公司针对企业排查排除用电故障技术力量薄弱的问题，充分发挥园区“电管家”作用，按照电压等级、企业生产工艺及产品性质，为园区企业“量身定制”了一套完备的技术人员培训计划。常态化举办电气技术人员培训班，选派技术骨干作为专业讲师采用“轮班制”深入园区为企业电气负责人进行现场技术指导，帮助企业根据用电负荷、生产特点制定各具特色的安全用电规章，还把企业基本电费管控、设备功率因数监控等降本增效的管理技能纳入培训范围。

“参加了供电公司的培训班后，我们根据企业生产特点和用电负荷变化情况及时申请调整了基本电费缴纳方式，自从把原来按变压器容量缴费改为按实际最大需量缴费后，企业每月都能节省 1.4 万元基本电费。”锦州多棉纺织有限公司财务负责人张玉兰说。

国网辽宁电力全面助力各产业发展，积极响应客户需求，开展用电需求调研，对重要产业区线路设备进行升级。该公司深化“三零”“三省”服务举措，2024 年为 5.32 万客户节省办电成本 10.63 亿元。该公司还创新“高效办成一件事”服务举措，推动“不动产+供电”联动过户、水电气联合报装、“过户+改类”等功能上线应用，开展重大工程供电服务保障等系列行动，有力推动中海油等 72 项重大项目送电投产。该公司深化全景监测平台应用，实时监控配变运行状态，异常研判时间缩短至小时级。全口径供电可靠率 99.923%、同比提升 0.021 个百分点，用户平均停电时间 5.077 小时、同比压降 1.282 小时。截至 2024 年年底，国网辽宁电力建成“村网共建”电力便民服务示范点 475 个，有效提升客户用电获得感和满意度。

锐意开拓进取 扎实改革创新

在沈阳市铁西区，华晨宝马里达工厂明亮宽敞的车间内，不同车型的汽车排队进入总装车间完成装配。在这里，

生产每辆新车使用的电都是绿电。2021年9月，里达工厂参与全国首次绿电交易，以27.8亿千瓦时的采购量居全国首位。2024年，里达工厂以绿电交易与企业自建光伏发电自发自用相结合的方式实现工厂100%全绿色用能。

国网辽宁电力坚定“价值创造是目标追求”，自2021年9月我国全面启动绿电交易以来，坚持“绿电优先、公平开放、简单易行、有序衔接”原则，优化绿电交易机制，缩短绿电交易周期，推行电力现货市场多日、整周结算试运行，辽宁省市场主体绿电交易意愿逐年提高，绿电交易呈现供需两旺的良好态势。2024年，辽宁绿电交易规模首破百亿大关，全年达成交易127.83亿千瓦时，位列国网前两名，实现中长期交易连续开市。国网辽宁电力在大连试点建设东北首家“官方”绿电服务机构——大连市绿电绿证服务站，为企业提供从绿电咨询到交易的便捷化“一站式”服务，助力大连市碳达峰试点城市建设和企业绿色转型。朝阳供电公司主动为大客户开展电费分析，从峰谷用能、市场交易、电费构成等多个维度进行深度剖析，提出优化建议，并联合朝阳市工信局举办电力现货市场交易知识培训，各县（市）工信局、发电企业、售电公司、电力客户以及朝阳供电公司相关人员共计1000余人参加培训，量身定制培训方案。

2024年12月18日，东北首座新一代智能变电站——祥庆220千伏变电站顺利启运。该站由丹东供电公司承建，全

部采用国内自主研发的操作系统，二次设备全部采用自主知识产权国产化芯片，实现芯片、协议等全面自主可控、软硬件整合优化、网络架构优化、“后台平台+APP 模式”四大技术改进，是国家电网公司 18 座新一代智能变电站试点工程之一，有效提升了地区供电能力，为国产化芯片在电力系统广泛应用和推广提供了实践经验。

从稳扎稳打的机制优化，到深耕细作的技术革新，国网辽宁电力积极进取的身影贯穿 2024 年始终。该公司持续加大改革创新力度，组织召开科技工作会议，定期举办“院士讲堂”，牵头成立新型电力系统东北联合新平台，着力打造区域性标杆电科院，圆满完成全球首次新型储能黑启动大容量火电机组试验，扎实推进国有企业改革深化提升行动，荣获国际 QC 金奖四连冠、CGMA 全球管理会计年度中国大奖、全国电力行业职业技能竞赛历史最佳，深入开展十大战略课题研究，科技创新硕果累累。

坚持向新发力 坚决践行宗旨

1 月 6 日，在铁岭—石岭 500 千伏线路工程 384 号施工现场，塔料运输车频繁穿梭，辽宁省送变电工程有限公司施工人员抢抓春节前施工攻坚期，利用吊车等机械化方式对电力线路铁塔进行组立，全力加速推进工程建设。该线路工程起于铁岭 500 千伏变电站新建工程，止于抚顺 500 千伏石岭变电站新建工程，总长度 320 公里，新建铁塔 825 基。建成

投运后可满足铁岭地区风电、光伏发电等新能源并网需求，促进地区经济建设与新能源发展。

国网辽宁电力坚信“主动作为是成事关键”，向新发力、转型发展，认真贯彻落实国家电网公司碳达峰、碳中和行动方案，聚焦能源转型和新型电力系统建设，加强关键核心技术研究，为加快实现高水平科技自立自强贡献辽电力量。

1月3日，国网辽宁电力《“源网荷储”全环节电碳表研制与应用》科技成果荣获第四届中央企业熠星创新创业大赛创意探索类一等奖，创新研发的全环节电碳表实现了国内电碳计量器具的重大创新突破，填补了我国碳排放精准计量的技术空白，对我国碳排放计量体系建设起到重要的推动作用。国网辽宁电力是国家电网公司系统在本届大赛中唯一获得一等奖的网省公司，实现了在这一赛事的历史性突破。

2024年，国网辽宁电力以“设备零故障、客户零闪动、工作零差错、服务零投诉”圆满完成大连夏季达沃斯论坛保电任务；坚持规划引领，开展12项“十五五”电网规划重大专题研究，形成“海陆一体化”主干网架、“一面两点”现代智慧配电网等“十五五”电网规划研究成果；500千伏巴林-奈曼-阜新输变电工程等项目竣工投产，朝阳川州500千伏输变电工程荣获“国家水土保持示范工程”奖；辽宁省清洁能源装机和发电量占比双双超过50%。

特别是2024年8月18日至22日，辽宁省出现持续性

强降雨，辽西地区发生严重洪涝灾害。国家电网有限公司坚持全网“一盘棋”，调配直升机等资源。国网辽宁电力组织14个地市供电公司和辽宁省送变电工程公司、辽宁电力经济开发有限公司等单位，先后派出抢修队伍，中压、低压发电车，排水方舱及其他抢修车辆，以最快速度打好打赢防汛救灾攻坚战和灾后重建主动仗，践行了“人民电业为人民”企业宗旨，用实际行动兑现了“以最快速度将灯光点亮，以最优服务让百姓心安”的诺言。

2025年是“十四五”规划收官之年，也是辽宁全面振兴新突破三年行动决胜之年。国网辽宁电力将全面贯彻落实党的二十届三中全会精神及中央经济工作会议精神，坚决执行国家电网公司党组和辽宁省委、省政府工作要求，时刻保证方向正确、态度坚决、决策有力，忠诚担当、主动作为，努力创造更多、更大的价值和优势，为国家电网高质量发展、辽宁全面振兴新突破决战决胜作出新的更大贡献。

