

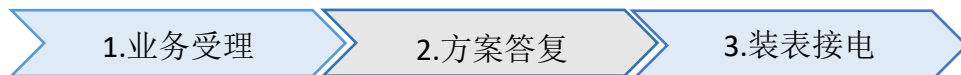
低压非居民用电业务办理告知书

(适用场景：未实行“三零”服务的低压非居民用电)

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网辽宁省电力有限公司办理用电业务。我公司为您提供供电营业厅、网上国网 App 等业务办理渠道。为了方便您办理业务，请仔细阅读以下内容。如果您是 160 千瓦及以下小微企业或民营经济组织（沈阳、大连 200 千瓦及以下小微企业或民营经济组织），请转阅实行“三零”服务版本的低压非居民用电业务办理告知书。

一、业务办理流程



二、业务办理说明

业务受理

您需提供以下申请资料：

★用电人有效身份证件。（自然人提供有效身份证明，如身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等；非自然人提供营业执照、组织机构代码证等）。

★用电地址物权证件。（如不动产权证、土地使用权证等，用电人和产权人应对应一致）。

如委托他人办理需同时提供经办人有效身份证明和授权委托书。

经您授权从政府数据平台调取的证照，无需重复提供。前期已经提供且在有效期内的资料，无需再次提供。对线下申请资料不齐的，我公司将提供“容缺受理”服务，请您在我公司上门服务时提供所缺资料，如仍无法提供相关资料，将终止办电流程。

我公司在 1 个工作日内完成业务受理。

方案答复

我公司将在受理后 3 个工作日内或按照与您约定的时间至现场查看供电条件，并答复您供电方案。

装表接电

在装表接电前，我公司将与您签订供用电合同及相关协议。

如果您的用电涉及工程施工，根据国家规定，工程由您自行负责施工。工程竣工后，请您及时报验，我公司将在验收合格后 2 个工作日内为您装表接电。

注意事项：任何单位和个人不得直接、间接或变相指定客户受电工程的设计、施工和设备材料供应单位，保障您的知情权和自主选择权。具备资质的设计单位、承装（修、试）单位可登录全国建筑市场监管公共服务平台服务网站 <http://jzsc.mohurd.gov.cn/data/company>、信用能源网站 <http://www.creditenergy.gov.cn/publicity> 查询。

在用电业务办理过程中，如果您需要了解业务办理进度，可以登录网上国网 App 进行查询或咨询客户经理。请您对我公司的服务进行监督，如有建议或意见，可以拨打 95598 服务热线或登录网上国网 App，我公司将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应或对我们的服务不满意，您可以致电国家能源局 12398 能源监管热线进行反映。



网上国网 App



12398 微信公众号



12398APP

