

用电业务办理告知书（暂拆、复装）

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网辽宁省电力有限公司办理用电业务。我公司为您提供供电营业厅、网上国网 App 等业务办理渠道。为了方便您办理业务，请仔细阅读以下内容。

业务办理流程

业务受理



拆表/装表接电

业务办理说明

业务受理

☆您在申请办理暂拆/复装时，需提供以下资料：1. 用电主体资格证明（身份证、营业执照等）；2. 委托代理人办理的，需提供授权委托书或单位介绍信和经办人有效身份证明。

☆在受理您的用电申请后，我公司将在与您约定的时间进行现场勘查，现场核实您的暂拆/复装申请信息，与您协商确定计量装拆方案，请您配合。

工作时限：自您申请用电之日起，我公司 1 个工作日内完成。

拆表/装表接电

☆现场勘查时具备直接拆表/装表接电条件的，我公司将现场完成拆表/装表接电工作。现场勘查时不具备直接拆表/装表条件的，我公司将与您约定的现场服务时间，完成现场拆表/装表接电工作。现场拆表/装表接电需要您在电能计量装接单签字确认表计底度，请您配合。

工作时限：在您办理暂拆手续后，我公司将在 5 个工作日内完成暂拆；暂拆原因消除，办理复装手续后，我公司将在 5 个工作日内复装接电。

温馨提示

☆您在办理暂拆手续时应当停止全部用电容量的使用并与我公司结清电费。

☆您申请的暂拆时间最长不得超过一年，如果超过暂拆规定时间要求复装接电，则按新装手续办理。

☆您可以登录中华人民共和国住房和城乡建设部网站 <http://www.mohurd.gov.cn/>，查询并选择具备相应资质的设计单位；登录国家能源局东北监管局网站 <http://dbj.nea.gov.cn/>，查询并选择具有相应资质的施工、试验单位。

在用电业务办理过程中，如果您需要了解业务办理进度，可以登录网上国网 App 进行查询或咨询客户经理。请您对我公司的服务进行监督，如有建议或意见，可以拨打 95598 服务热线或登录网上国网 App，我公司将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应或对我公司的服务不满意，您可以致电国家能源局 12398 能源监管热线进行反映。



网上国网 App



12398 微信公众号



12398APP

