

序号	名称	主要内容	公开渠道	生成日期
1	企业介绍	包含企业性质、办公地址、营业场所、联系方式、供电类电力业务许可证及编号等。	网上国网 App、95598 网站、企业门户网站、供电营业厅等渠道	如有变化，应当自发生变化之日起 10 个工作日内更新。
2	信息公开目录	包含信息索引、名称、内容概要、生成日期等内容。	网上国网 App、95598 网站、企业门户网站、供电营业厅等渠道	如有变化，应当自发生变化之日起 10 个工作日内更新。
3	信息公开年报	每年 3 月底前编写上一年度公司信息公开年报，并对外发布，同时按要求报国务院能源主管部门派出机构。	网上国网 App、95598 网站、企业门户网站、供电营业厅等渠道	每年 3 月底前。
4	信息公开指南	包含信息的分类、获取方式、信息公开工作机构的名称、办公地址、办公时间、联系电话、传真号码、电子邮箱等内容。	网上国网 App、95598 网站、企业门户网站、供电营业厅等渠道	如有变化，应当自发生变化之日起 10 个工作日内更新。
5	业务办理指南	包含用电业务的工作流程、办理时限、办理环节、申请资料以及业务办理环节中涉及审核查验事项的范围、明细和依据等。	网上国网 App、95598 网站、企业门户网站、供电营业厅等渠道	如有变化，应当自发生变化之日起 10 个工作日内更新。国家另有规定的，按照规定执行。
6	电价标准	包含向各类用户计收电费时执行的政策文件。	网上国网 App、95598 网站、企业门户网站、供电营业厅等渠道	如有变化，应当自发生变化之日起 10 个工作日内更新。其中，每月底前 3 日通过网上国网 App、95598 网站、企业门户网站、供电营业厅等线上线下渠道，公布次月的代理购电用户电价等相关信息。

7	收费项目及标准	包含向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等。	网上国网 App、95598 网站、企业门户网站、供电营业厅等渠道	如有变化，应当自发生变化之日起 10 个工作日内更新。
8	供电质量	包含供电可靠率、综合电压合格率、平均停电时间及频率、频繁停电治理情况等。	网上国网 App、95598 网站、企业门户网站、供电营业厅等渠道	供电可靠率、综合电压合格率、平均停电时间及频率、频繁停电治理情况按季度发布。
9	政策法规	包含供电企业供电服务所执行的法律法规和供电企业制定的涉及用户利益的制度标准。	网上国网 App、95598 网站、企业门户网站、供电营业厅等渠道	如有变化，应当自发生变化之日起 10 个工作日内更新。
10	服务规范	包含供电企业供电服务承诺以及供电服务热线、12398 能源监管热线等投诉渠道。供电服务热线与 12398 能源监管热线标识同步、同对象公开。	网上国网 App、95598 网站、企业门户网站、供电营业厅等渠道	如有变化，应当自发生变化之日起 10 个工作日内更新。
11	电网可开放容量及受限情况	包含省发改委发布的分布式光伏接入电网承载力评估情况、各地市供电公司用电报装可开放容量及分布式光伏可开放容量等内容。	网上国网 App、95598 网站、企业门户网站、供电营业厅等渠道	相关情况按季度更新。
12	受电工程市场信息	包含供电企业执行的规范用户受电工程市场行为的政策文件和制定的相关制度文件。	网上国网 App、95598 网站、企业门户网站、供电营业厅等渠道	如有变化，应当自发生变化之日起 10 个工作日内更新。
13	停限电有关信息	包含停电区域、停电线路、停电起止时间及供电营业区有序用电方案、限电序位等信息。	网上国网 App、95598 网站、企业门户网站等渠道	相关信息应按国家规定将有关情况及时公布。